

# Klachten en Privacy

**Miks,**  
samen  
werken  
aan de  
samenleving

**Bezoekadres**

Brugstraat 1  
8501 EV Joure

**Postadres**

Postbus 117  
8500 AC Joure

t 0513 - 41 45 93  
f 0513 - 41 95 54  
e [info@miks-welzijn.nl](mailto:info@miks-welzijn.nl)  
w [www.miks-welzijn.nl](http://www.miks-welzijn.nl)





## Miks bewaakt uw privacy

Miks respecteert uw privacy en gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en persoonlijke informatie.

Ga voor meer informatie naar:

[www.miks-welzijn.nl](http://www.miks-welzijn.nl)



### Privacy

Wij hebben een geheimhoudingsplicht en verstrekken zonder uw toestemming geen gegevens aan anderen.

Persoonsgegevens kunnen alleen intern verstrekt worden aan degenen die rechtstreeks bevoegd en betrokken zijn bij de actuele ondersteuning of hulpverlening aan de persoon die bij ons geregistreerd staat. Extern kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan personen en instanties die de verleende hulp controleren en toetsen.



Wilt u uw gegevens inzien dan heeft u daar recht op. Wij passen uw gegevens aan als deze niet kloppen. Wanneer de dienstverlening is beëindigd, vernietigen wij het dossier na het verstrijken van de wettelijke termijn.

### Klachtenrecht

Worden de bepalingen in dit reglement niet nageleefd of bent u ontevreden over de dienstverlening? Spreek ons daar dan gerust op aan. Wij proberen vervolgens uw klacht zo snel en goed mogelijk op te lossen.

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt u terecht bij de klachtencommissie en een onafhankelijke beroepscommissie.



### Wilt u een vraag aan ons voorleggen?

Dit kan mondeling, schriftelijk of per mail bij de betreffende medewerker of de directie. Het telefoonnummer is 0513-414593

U kunt ons ook bereiken via:  
[info@miks-welzijn.nl](mailto:info@miks-welzijn.nl)

**Postadres**  
Postbus 117  
8500 AC Joure

**Bezoekadres**  
Brugstraat 1  
8501 EV Joure